Zebra® ZQ110™
Stampante portatile di ricevute

SEE MORE. DO MORE.

Stampate ricevute e biglietti on demand e in movimento con la stampante portatile per ricevute ZQ110.

ZQ110, la stampante portatile per ricevute più piccola e più economica di Zebra, è abbastanza leggera e compatta da essere tenuta comodamente in tasca o agganciata alla cintura per un intero turno di lavoro. Consente di stampare ed erogare velocemente e sul posto ricevute, biglietti e note di consegna da 50 mm di larghezza, risparmiando tempo e denaro e migliorando il servizio offerto ai clienti.

La stampante ZQ110 si integra perfettamente nelle soluzioni mobili esistenti, è certificata "Made for iPod®/iPhone®/iPad®" (MFi) e supporta la connettività Bluetooth® o wireless (WLAN 802.11b/g/n) con un'ampia gamma di dispositivi portatili Apple®, Android™ e Windows®.

Facile da trasportare e semplice da usare, la ZQ110 offre un caricamento intuitivo dei supporti, che sono sostituibili rapidamente anche quando si è in movimento. La sua interfaccia utente intuitiva permette aggiornamenti di stato immediati. Inoltre, grazie a una batteria in grado di durare per un intero turno di lavoro e diverse opzioni di carica, l'utente può incrementare efficienza e produttività e ridurre le interruzioni delle operazioni di stampa.

Una vasta gamma di accessori e opzioni, unita all'affidabile servizio di supporto e assistenza Zebra, fanno della ZQ110 un prodotto con tutti i vantaggi del marchio Zebra a un prezzo veramente competitivo.

Made for iPod iPhone iPad

Windows 8 Compatible

ZEBRA TECHNOLOGIES VALIDATED

Ideale per queste applicazioni

Vendita al dettaglio: stampa di ricevute per POS mobili; stampa di specifiche di prodotti; stampa mobile di voucher promozionali; stampa di ricevute di ritiro merce

Industria alberghiera: stampa di semplici ricevute per parcheggi, bagagli, guardaroba, scommesse ai tavoli e taxi; stampa di ricevute di upgrade per l'accesso ad aree VIP; vendite promozionali

Trasporti e logistica/Produzione*: gestione delle operazioni esterne per distributori all'ingrosso (consegna diretta ai negozi); ricevute on demand per prevendite all'interno del negozio, fatture e ricevute di consegna; ricevute di interventi di assistenza, incluse riparazioni e consegne a domicilio di elettrodomestici; biglietti per passeggeri; stampa di ricevute per POS mobili

Enti pubblici: contravvenzioni elettroniche, stampa di contravvenzioni e avvisi di infrazione resistenti agli agenti atmosferici

*NOTA: il prodotto non è destinato ad applicazioni gravose nel settore produttivo; tuttavia, può essere utilizzato per applicazioni a vantaggio di aziende produttive che presentano una propria divisione logistica "interna" che si occupa della consegna delle merci nei vari punti vendita.

COMPATTA, COMPETITIVA E CERTIFICATA ZEBRA

Assistenza ai clienti ovunque e sempre, grazie a funzionalità chiave e a un design tascabile.

Pronta per la mobilità

- Date alla vostra azienda e ai vostri dipendenti una spinta in avanti. La stampante ZQ110 pesa solo 226 g*, batteria inclusa, e sta comodamente in tasca.
- Garanzia di massima affidabilità, anche negli ambienti più ostili. La ZQ110 è in grado di resistere a cadute su cemento da un massimo di 1,2 m e, se inserita nell'apposita custodia opzionale, soddisfa i requisiti della classificazione IP54, ovvero risulta protetta da polvere e liquidi, quali pioggia, neve o perdite accidentali di liquidi, condizioni che spesso si verificano in ambienti di lavoro particolarmente gravosi.
- Massima produttività anche in movimento, grazie al design intuitivo della ZQ110: i supporti possono essere rapidamente sostituiti con una sola mano e l'interfaccia utente offre aggiornamenti di stato immediati.
- Personalizzate la ZQ110 per garantire la massima funzionalità per il vostro business. Zebra offre opzioni economiche per la carica della batteria a casa, sul veicolo e sul posto di lavoro, così come una serie di pratici accessori per una soluzione di stampa veramente portatile e senza complicazioni.

Ottimizzata per rendere al massimo

- La stampante ZQ110 può essere incorporata senza problemi nei sistemi esistenti. Oltre al linguaggio di programmazione ESC/POS standard del settore, la ZQ110 supporta una suite di utilità e kit di sviluppo software che ne garantiscono un'integrazione perfetta.
- Perfezionate in maniera efficiente le attività di stampa mobile. La ZQ110 stampa a velocità fino a 88 mm al secondo ed è provvista della modalità "sleep" per preservare la durata della batteria.
- Connettività stabile e affidabile anche in movimento. La ZQ110 è certificata MFi e supporta la connettività Bluetooth con un'ampia gamma di dispositivi portatili. Per le applicazioni che richiedono connessioni di rete più sicure, è possibile scegliere la connettività WLAN 802.11b/g/n.
- Ottimizzate i servizi offerti dalla vostra azienda grazie a funzionalità e opzioni aggiuntive. La stampante ZQ110 supporta un lettore di bande magnetiche (MSR) opzionale a tre tracce.

Realizzata per voi, supportata da Zebra

- Proteggete i vostri profitti senza sacrificare servizi importanti. La ZQ110 è la stampante portatile per ricevute più economica di Zebra e può essere usata in una vastissima gamma di applicazioni.
- Rafforzate il vostro business grazie al supporto garantito dal marchio Zebra. Grazie alla solida rete di tecnici del servizio di assistenza Zebra, qualunque problema hardware o software può essere risolto con la massima tempestività, indipendentemente dal luogo e dall'orario in cui si verifica.
- Lavorate in tranquillità e sicurezza. La stampante ZQ110 è stata testata per garantire la massima interoperatività quando viene utilizzata con terminali approvati. I partner ISV (fornitori di software indipendenti) di Zebra sono costantemente impegnati nella creazione di soluzioni software di punta, finalizzate a risolvere i vostri problemi di business. Zebra collabora con questi ISV per integrare nelle loro soluzioni le funzionalità di stampa e altre caratteristiche dei propri prodotti. Tutte le applicazioni convalidate da Zebra sono elencate alla pagina **zebra.com/validation**.

*Peso della versione ZQ110 standard Bluetooth con batteria. Modelli ZQ110 opzionali (con lettore di bande magnetiche, Wi-Fi) possono avere un peso differente.

PORTATILE DALLA A ALLA Z

Dagli accessori ai materiali di consumo, fino ai servizi ZebraCare™

Accessorio	Requisiti e compatibilità	Immagine accessorio
Carica		
Adattatore CA ✔	Funziona con stampante ZQ110, alloggiamento singolo, caricabatterie singolo.	
Cavo di alimentazione* ✔	Funziona con stampante ZQ110, alloggiamento singolo, caricabatterie singolo.	
Alloggiamento singolo	Da utilizzare con batterie con contatti esterni. Funziona con adattatore CA e cavo di alimentazione per ZQ110.	
Alloggiamento a quattro slot	Da utilizzare con batterie con contatti esterni. Funziona con adattatore CA e cavo di alimentazione esclusivi (forniti con il prodotto).	
Caricabatterie singolo	Carica batterie standard e batterie con contatti esterni. Funziona con adattatore CA e cavo di alimentazione per ZQ110.	
Caricatore per quattro batterie	Carica batterie standard e batterie con contatti esterni. Funziona con adattatore CA e cavo di alimentazione esclusivi (forniti con il prodotto).	
Adattatore per accendisigari	Funziona con la stampante ZQ110.	
Batterie		
Batteria standard ✔	Si carica con caricabatterie singolo, caricatore per quattro batterie o con la stampante collegata mediante adattatore CA.	
Batteria con contatti esterni	Si carica con alloggiamento singolo, alloggiamento a quattro slot, caricabatterie singolo e caricatore per quattro batterie.	
Trasporto		
Gancio da cintura ✔	In plastica; adatto a ZQ110 standard e con lettore di bande magnetiche.	
Fascia da cintura	In tessuto; adatta a ZQ110 standard e con lettore di bande magnetiche.	
Tracolla	Da utilizzare con la custodia protettiva.	
Custodia protettiva	Conforme a IP54. Include gancio per cintura integrato; è necessario acquistare la tracolla separatamente. Può contenere la versione della ZQ110 con lettore di bande magnetiche.	
Opzioni aggiuntive		
Supporto per veicoli	Fornito in tre parti separate; richiede l'acquisto dell'adattatore per accendisigari per la ricarica.	
Cavo USB	Collega la stampante ZQ110 mediante la porta USB.	

*La spina del cavo varia in base al paese per adattarsi ai vari tipi di prese di corrente.
✔ Incluso nella confezione.

SPECIFICHE TECNICHE*

Nome stampante

ZQ110

Caratteristiche standard

- Connettività Apple iOS, Android e Windows Mobile
- Stampa termica diretta di codici a barre, testo e grafica
- 8 punti/mm (risoluzione 203 dpi)
- Velocità di stampa fino a 90 mm (3,5") al secondo (ricevute)
- Linguaggio di programmazione ESC/POS
- Font residenti
- 100 MHz, 32 bit
- 4 MB di memoria flash per lo scaricamento di programmi, formati etichette, font e grafica; buffer di ricezione da 64 KB
- Porta USB
- Batteria agli ioni di litio da 7,4 V, 1,2 mAh; ricaricabile
- Rilevamento ottico di esaurimento supporti con sensore in posizione fissa centrale
- Gancio da cintura per la massima praticità di stampa, senza alcun intralcio
- Barra di strappo per una pratica erogazione delle ricevute
- Supporto di stampa verticale e orizzontale
- Possibilità di utilizzare la stampante in qualsiasi orientamento
- Larghezza fissa rotolo supporto
- Design "a conchiglia" per un facile caricamento dei supporti
- Cinque LED di segnalazione interfaccia utente
- Resistenza a più cadute su cemento da 1,2 metri di altezza

Disponibilità prodotti

- La ZQ110 è disponibile nelle seguenti versioni:
- ZQ110 – Solo Bluetooth (standard)
- ZQ110 – Bluetooth + Lettore bande magnetiche*
- ZQ110 – Solo Wi-Fi (802.11b/g/n)**
- ZQ110 – Wi-Fi (802.11b/g/n) + Lettore bande magnetiche

*Lettore bande magnetiche (3 tracce): dati crittografati da F/W stampante; Triple DES

**La funzionalità Wi-Fi sostituisce la connettività standard Bluetooth 3.0

Specifiche stampante

Risoluzione

8 punti/mm (203 dpi)

Memoria

4 MB di memoria flash per lo scaricamento di programmi, formati etichette, font e grafica; buffer di ricezione da 64 KB

Larghezza di stampa massima

48 mm (1,89")

Lunghezza di stampa

Max: continua

Velocità massima di stampa

- Fino a 90 mm (3,5") al secondo (ricevute)
- Fino a 60 mm (2,4") al secondo (carta senza supporto)

Caratteristiche operative

Caratteristiche ambientali

- Temperatura di esercizio: da -15° C (5° F) a 50° C (122° F)
- Temperatura di carica: da 0° C (32° F) a 40° C (104° F)
- Temperatura di stoccaggio: da -30° C (-22° F) a 70° C (158° F)
- Umidità relativa:
  - Funzionamento: da 10% a 80% in assenza di condensa
  - Stoccaggio: da 10% a 90% in assenza di condensa
- Classificazione IP: IP54 con custodia protettiva
- Test di caduta: da 1,2 m su cemento

Certificazioni

- Emissioni: FCC Part 15, Subpart B, EN55022 Class-B, EN55024
- Suscettibilità: EN55024, EN61000-4-2, EN61000-4-3, EN61000-4-4, EN61000-4-5
- Sicurezza: CE, UL, CB
- Marchi internazionali: CE, FCC, NOM, CCC, RCM, Anatel, BIS, NTC, KCC, BSMI, iDA

Caratteristiche supporti

Larghezza massima supporti

58 mm (2,28")

Dimensione max diam. esterno rotolo supporto

30 mm (1,18")

Spessore massimo supporto

0,10 mm (0,06~0,10 mm)

Tipi di supporto

Carta per ricevute per stampa termica diretta o materiale senza supporto

Caratteristiche fisiche

Altezza	37,7 mm (1,48")
Larghezza	80,1 mm (3,15")
Lunghezza	118,8 mm (4,68")
Peso*	229 g

*Peso della versione ZQ110 standard Bluetooth con batteria. Modelli ZQ110 opzionali (con lettore di bande magnetiche, Wi-Fi) possono avere un peso differente.

Font/Immagini/Simbologie

Font e set di caratteri

- Dimensione caratteri – Font A: 12 x 24; Font B: 9 x 17; Font C: 9 x 24; KOR, CHN: 24 x 24
- Caratteri per riga – Font A: 32; Font B, C: 42; KOR, CHN: 16
- Set di caratteri – Alfanumerici: 95; Grafica estesa: pagina 128 x 33; Internazionale: 32

Grafica

Supporto di caratteri e grafica definiti dall'utente, inclusi loghi personalizzati

Simbologie per codici a barre

- Codici a barre lineari: EAN-8, EAN-13, Code39, Code93, Code128, ITF, Coda Bar, UPC-A, UPC-E
- Bidimensionali: PDF417, Data Matrix, AZTEC, QR Code

Interfacce e connettività

- Bluetooth 3.0 + EDR (standard)
  - Modalità di sicurezza 1-4
  - Collegamento con chiave
  - Certificazione "Made for iPod/iPhone/iPad" (MFi)
  - Stampa Bluetooth da dispositivi Apple
- WLAN 802.11b/g/n (anziché Bluetooth standard); 2,4 GHz
  - Wi-Fi diretto, infrastruttura, ad hoc
  - WEP 64 / 128 bit
  - AES, TKIP, AES +TKIP
  - WPA1 / WPA2 PSK
  - 802.1X WPA1 / WPA2 (EAP-PEAP, EAP-LEAP, EAP-TTLS, EAP-FAST, EAP-TLS)

Specifiche delle comunicazioni via cavo

Interfaccia USB 2.0 Full Speed (12 Mbps)

Caratteristiche e accessori opzionali

- Stampa su etichette senza supporto (solo con rullo rivestito in silicone) disponibile come soluzione personalizzata; contattare il proprio Account Manager Zebra per maggiori dettagli.
- La ZQ110 presenta i seguenti accessori inclusi nella confezione:
  - Adattatore CA
  - Cavo di alimentazione
  - Gancio da cintura
  - (1) Batteria standard
  - (1) Rotolo di supporto per ricevute
- Sono disponibili altri accessori per il trasporto e la carica della ZQ110. Per informazioni, consultare la tabella Accessori a pag. 3.

Materiali di consumo originali Zebra™
Garantitevi una qualità di stampa sempre ottimale, riducete i tempi morti e incrementate la produttività dei vostri processi di stampa utilizzando solo materiali di consumo originali Zebra. Ogni materiale di consumo viene prodotto utilizzando sempre la stessa combinazione di materie prime, per garantirvi stampe sempre nitide, leggibili e scansionabili senza la necessità di regolare il livello di luminosità ogni volta che cambiate rotolo.

Servizi ZebraCare™
Ottimizzate la produttività delle stampanti e riducete i costi dovuti a perdita di produttività e interventi di riparazione non preventivati, acquistando un contratto di assistenza ZebraCare Depot. Oltre a rivelarsi una soluzione efficiente ed economica per programmare e preventivare le vostre spese di manutenzione annue, il contratto vi garantisce che tecnici specializzati Zebra vi riporteranno le stampanti guaste nelle loro condizioni originali. Zebra offre un'ampia scelta di programmi in grado di soddisfare qualsiasi esigenza di budget e di business.

Ufficio locale
Via Pavese 1/3, 20089 Rozzano (MI), Italia
Tel: +39 02 575 06388 **Fax:** +39 02 575 06448 **E-mail:** italia@zebra.com **Web:** www.zebra.com

Altre sedi EMEA
Sede EMEA: Gran Bretagna
Europa: Francia, Germania, Olanda, Polonia, Russia, Spagna, Svezia, Turchia **Africa & Medio Oriente:** Dubai, Sud Africa

*Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.
©2014 ZIH Corp. Zebra, il disegno della testa di Zebra e il logo Zebra Technologies sono marchi commerciali di ZIH Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. ZQ110 e tutti i nomi e le sigle di prodotto sono marchi commerciali di Zebra. Tutti i diritti riservati. Tutti gli altri marchi riportati appartengono ai rispettivi titolari.