JOYA SMART & SMART+

Ridefinire il futuro del Self-Shopping

AI POWERED

NFC PAYMENT

WIRELESS CHARGING +12 h

IP54

DUST & WATER PROTECTION

Wi Fi 6E CERTIFIED BUILT TO LAST

Bluetooth 5.3

Qualcomm Dragonwing Q4

AUGMENTED REALITY 1m

SCAN RANGE

EASE OF CARE

Powered by DATALOGIC MOBILITY SUITE



GMS Certified

ARCore

FARE SHOPPING NON È MAI STATO COSÌ SEMPLICE E COINVOLGENTE

Vivi esperienze di self-shopping senza paragoni con il nuovo display ampio e brillante da 5 pollici di Joya, per un'interazione immersiva con i prodotti. La connettività Wi-Fi 6E e la localizzazione indoor senza infrastrutture guidano i clienti in modo fluido attraverso il punto vendita. Il supporto GS1 Digital Link offre accesso immediato a dettagli ricchi e aggiornati sui prodotti, mentre la modalità di auto-scansione consente uno shopping a mani libere per la massima velocità e comodità.

PENSATO PER ECCELLERE, COSTRUITO PER RESISTERE

Con il suo design moderno, la famiglia Joya Smart offre un'ergonomia superiore in due formati per garantire la migliore e più intuitiva esperienza d'uso per ogni cliente. Il corpo robusto con certificazione IP54 e l'elevata resistenza alle cadute lo rendono ideale per ambienti in cui urti e schizzi sono inevitabili. Progettato per igiene e continuità operativa, è dotato di plastiche resistenti ai prodotti chimici per una facile disinfezione e di ricarica wireless per eliminare problemi di contatto. Il vetro Corning™ Gorilla™ Glass protegge display e scanner, mentre i colori personalizzabili si adattano a qualsiasi brand retail.

SCANSIONA, PAGA E VAI – PERSONALIZZA OGNI ESPERIENZA D'ACQUISTO

Il percorso di acquisto inizia con un rilascio semplice dal supporto, attivato dalla scansione di una carta fedeltà o dal tap NFC sul dispositivo. La lettura ottimale dei codici a barre garantisce una scansione rapida e impeccabile, catturando anche i codici stampati male o danneggiati. La tecnologia esclusiva Green Spot di Datalogic e il LED a forma di smile sotto il display forniscono un feedback visivo immediato. La tecnologia NFC integrata consente ai clienti di effettuare il pagamento in maniera semplice e intuitiva direttamente sul dispositivo, velocizzando il processo di checkout.

AI AL SERVIZIO DEL TUO SHOPPING: VELOCE, SICURO, EVOLUTO

Il primo dispositivo di self-scanning con funzionalità integrate Smart Cart Mode, che include la tecnologia AI esclusiva Shop Guard di Datalogic per la prevenzione delle perdite in-store.

Grazie alla fotocamera posteriore per il monitoraggio del carrello, il sistema rileva sia errori involontari dei clienti sia potenziali perdite, migliorando l'integrità del carrello. Durante i controlli a campione, questa assistenza AI accelera notevolmente il processo di ricontrollo mostrando immediatamente all'addetto l'immagine degli articoli non scansionati, fornendo nuovi strumenti per migliorare l'esperienza di checkout.

MASSIMIZZA IL TUO INVESTIMENTO CON JOYA SMART

La ricarica wireless sia sul supporto che sul dispositivo riduce al minimo i tempi di inattività e la manutenzione, abbassando il costo totale di proprietà e mantenendo il self-shopping sempre operativo. I clienti potranno contare su un supporto hardware e software completo e leader di settore, con aggiornamenti continui e accesso agli strumenti più avanzati della Datalogic Mobility Suite.

SHOPPING INTELLIGENTE, FUTURO SOSTENIBILE

Il dispositivo e gli accessori sono realizzati con materiali riciclati e consegnati in confezioni riciclabili. L'ultima soluzione di Datalogic è progettata per ridurre sprechi ed energia, aiutando i retailer a configurare il sistema senza modificare le pareti esistenti. Facile da riparare ed efficiente nei consumi, è la scelta intelligente per i retailer che si prendono cura delle prestazioni e del pianeta

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Processore veloce e connettività ad alta velocità: piattaforma Qualcomm QCS4490 | Wi-Fi 6/6E e Bluetooth 5.3
- Prestazioni di scansione superiori: motore di scansione Datalogic Halogen™ DE2121-DL con tecnologia Green Spot
- Sistema di ricarica wireless integrato: riduce i tempi di inattività e la manutenzione eliminando i contatti su dispositivi e basi
- Tap & Go – Paga in pochi secondi con un semplice tocco sul display grazie all'NFC integrato per pagamenti contactless
- ShopGuard: algoritmi AI integrati che utilizzano la visione artificiale tramite la fotocamera posteriore per validare gli articoli scansionati, prevenendo errori involontari e aiutando il personale a individuare rapidamente solo gli articoli da ricontrollare nel carrello del cliente
- Due modelli con fattore di forma progettati per un'ergonomia intuitiva – Certificazione IP54, resiste a più cadute da 1,3/4 piedi su cemento, 500 ribaltamenti da 0,5 m/1,6 piedi a temperatura ambiente senza protezione – colori personalizzabili
- Piani di servizio EASEOFCARE – offrono un'ampia gamma di opzioni per proteggere il tuo investimento, garantendo la massima produttività e ROI. Datalogic Shield, un servizio per patch di sicurezza Android e aggiornamenti OS, è incluso con EASEOFCARE

SETTORI E APPLICAZIONI

- **Retail:** Supermercati e ipermercati; negozi di alimentari; negozi di fai-da-te; grandi ferramenta; grandi magazzini; punti vendita Cash-and-Carry.
- **Applicazioni per il cliente:** Self-shopping, self-checkout senza frizioni, informazioni sui prodotti, verifica dei prezzi, disponibilità dei prodotti, consultazione punti fedeltà, couponing dinamico.
- **Applicazioni per il personale di negozio:** Preparazione ordini online (click & collect), riassortimento scaffali, gestione inventario, vendite assistite, ribassi/rialzi di prezzo, consultazione stock, riduzione code con mPOS, gestione magazzino

JOYA SMART & SMART+

SPECIFICHE TECNICHE

COMUNICAZIONI WIRELESS	
Rete Locale (WLAN)	Wi-Fi 6e IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax e 802.11 d/e/h/i/k/r/v/w/mc; Intervallo di frequenza: dipende dal Paese, tipicamente bande 2,4 GHz, 5 GHz e 6 GHz; 2x2 MIMO; supporto WPA3 Enterprise modalità a 192 bit
Rete Personale (WPAN)	Tecnologia wireless Bluetooth v5.3 (Bluetooth Classico e BLE)
Comunicazione NFC	Supporto per i seguenti standard: Tipi di tag 2/3/4/5 (ISO14443-4 A/B; ISO15693; Mifare; Felica) Emulatore di carta. Supporto per pagamenti contactless e protocollo Apple ECP. Conforme a EMVCo RR PCD Livello 1 con Strongbox Secure Element

ELETTRICO	
Batteria	Pacco batteria sostituibile con batteria ricaricabile agli ioni di litio; Capacità: 3.500 mAh
Ricarica Wireless	Compatibile con WPC Qi EPP; ricarica a 10W

AMBIENTE	
Resistenza alle cadute	Più cadute da 1,3 m / 4 ft su cemento alla temperatura operativa senza protezione in gomma, secondo lo standard aziendale MIL STD 810H. Più cadute da 1,5 m / 6 ft su cemento alla temperatura operativa (-10 °C a 50 °C / 14 °F a 122 °F) con protezione in gomma, secondo MIL STD 810H.
Ribaltamenti	1000 ribaltamenti da 0,5 m / 1,6 ft a temperatura ambiente senza protezione, conforme e superiore alla specifica IEC 60068-2-32 Procedura 2. 500 ribaltamenti da 1 m / 3,2 ft a temperatura ambiente con protezione in gomma, conforme e superiore alla specifica IEC 60068-2-32 Procedura 2.
Protezione	IP54
Resistenza chimica	Resistente ai seguenti agenti chimici: Alcool isopropilico 70% (IPA) / Salviette imbevute di alcool 70% Glassex con ammoniaca / Formula 409® Glass and Surface Cleaner Glassex con ammoniaca / Windex® Soluzione acquosa di ipoclorito di sodio 0,8% / Candeggina Clorox® Alcool etilico 70% Perossido di idrogeno 3%
Temperatura	Operativa: -10 a 50 °C / 14 a 122 °F Stoccaggio/Trasporto: -40 a 70 °C / -40 a 158 °F
ESD	Scarica in aria: 15 kV / Scarica a contatto: 8 kV

CARATTERISTICHE FISICHE	
Dimensioni	214 mm x 77.8 mm x 104 mm / 8.42 in. x 3.06 in. x 4.09 in.
Peso	Con batteria: 303 g / 10,68 oz
Display principale	Schermo HD a colori da 5 pollici (1280x720); vetro otticamente accoppiato al pannello touch; luminosità 450 NITS
Tasti	Tasti fisici: 1 grilletto di scansione
Pannello Touch	Schermo touch: pannello capacitivo multi-touch a 5 punti con Gorilla Glass 3 e accoppiamento ottico; supporto per guanti e stilo; resistenza alle gocce d'acqua e finitura anti-impronta

PRESTAZIONI DI LETTURA	
Fotocamera	**Fotocamera posteriore:** Risoluzione 13 megapixel; Autofocus **Illuminazione:** Flash LED controllabile dall'utente (modalità torcia)
Motore di Scansione	**Halogen™ DE2121-DL** motore di scansione 1D/2D **'Green Spot'** di Datalogic per feedback di lettura corretta

SENSORI	
Vibrazione	Programmabile via software per durata e intensità
Accelerometro	3 assi per rilevare l'orientamento
Giroscopio	Rileva la velocità angolare
Magnetometro	e-compass per rilevamento direzione e orientamento
Barometro	Pressione atmosferica / posizione Z
ToF	Misurazione della distanza tramite tempo di volo

LOCALIZZAZIONE	
Localizzazione indoor	Sensori IMU integrati compatibili con soluzioni software di terze parti per localizzazione indoor

INTERFACCE	
Interfacce	USB 2.0 ad alta velocità (Type-C) per manutenzione del dispositivo

AUDIO	
Microfoni	1x microfono
Altoparlante	1x altoparlante da 0,8 W (1 W a breve termine) e 92 dBA

SICUREZZA E NORMATIVE	
Approvazioni delle agenzie	Il prodotto soddisfa le necessarie approvazioni di sicurezza e normative per l'uso previsto.
Conformità ambientale	Conforme alla direttiva Europea RoHS

SOFTWARE	
DATALOGIC MOBILITY SUITE - Scopri di più su: datalogic.github.io	
Protezione	Shield: Aggiornamenti di sicurezza Android Launcher: Blocco del dispositivo in modalità kiosk Enterprise Browser: Navigazione web limitata a un set di URL approvati Integrity KIT: Protezione delle interfacce hardware
Configurazione	Scan2Deploy Studio: Configurazione e staging del dispositivo OEMConfig: Compatibilità con UEM/EMM AE QR Code Enrollment: Registrazione semplice a EMM/UEM
Sviluppo	SDK (Java, Kotlin, Xamarin, .NET MAUI, JavaScript) Visual Formatter: Piattaforma no-code per formattazione dei codici a barre; Wedge: Metodo di input configurabile per la scansione dei codici a barre
Ottimizzazione	SoftSpot: Trigger di scansione touch trascinabile Logger: Raccolta avanzata dei log degli eventi del dispositivo Wi-Fi Guard: Raccolta dati e statistiche Wi-Fi Battery Manager: Selezione di diverse politiche di ricarica Snap OCR: Fotocamera posteriore o scanner per digitalizzare testo, semplificando inserimento dati e lettura etichette
Funzionalità aggiuntive	
Software Self-Shopping	Compatibile con i software Self-Shopping di tutti i principali retailer e ISV. Integrazione perfetta con le piattaforme Datalogic Shopevolution™ ed EasyShop.
Approvvigionamento	Android Zero-Touch, Android Enterprise QR Code, NFC Bump, EMM Token, registrazione tramite identificatore DPC
UEM/EMM	Compatibile con: SOTI MobiControl, VMWare Workspace ONE, Microsoft Intune, 42Gears SureMDM, Ivanti Neurons, Ivanti Avalanche e qualsiasi UEM/EMM conforme a OEMConfig

SISTEMA	
Memoria	6 GB RAM / 64 GB di memoria Flash
Microprocessore	Qualcomm QCS4490 Kryo Octa-core 2.4 GHz
Sistema operativo	Android 15, aggiornabile fino ad Android 18
Orologio in tempo reale	Marcatura di data e ora sotto controllo software

GARANZIA	
Garanzia	1 anno di garanzia di fabbrica Servizi aggiuntivi Datalogic EaseofCare disponibili

ACCESSORI



- 94A150138 - Joya Smart & Smart+ 3 SSD



- 94A150139 - 94A150140 Joya Smart & Smart+ SSD w/locking



- 94ACC0427 Trolley Holder



- 94ACC0428 - 94ACC0429 - 94ACC0430 *3 SSD Wall Bracket kits



- 94ACC0432 Belt Holster



- 94ACC0434 Screen protector



- 94ACC0433 Battery



- 91ACC0045 Key for cradle



- 94ACC0431 Rubber boot



Accessori esistenti compatibili con Memor 30-35 o Memor 12-17

- 94ACC0380 Power Supply, for Charging Docks
- 95A051041 Power Cord, Europe
- 91ACC0049 Daisy chain connector (5 pieces)
- 91ACC0045 Memor 1 / Joya Touch Cradle/Dock Unlock Key (5 pcs)
- 95ACC1113 Power Cord, NA
- 95ACC1212 Power Cord, Japan
- 95ACC1213 Power Cord, UK
- 95ACC1215 Power Cord, Australia
- 94ACC0383 Power Wall Adapter with 4 regional plugs – USB A
- 94ACC0327 USB-A to USB C cable / 1.2m long

© 2025 Datalogic S.p.A. and/or its affiliates. • All rights reserved. Without limiting the rights under copyright, no part of this documentation may be reproduced, stored in or introduced into a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, or for any purpose, without the express written permission of Datalogic S.p.A. and/or its affiliates. • Datalogic and the Datalogic logo are registered trademarks of Datalogic S.p.A. in many countries, including the U.S. and the E.U. • Memor is a trademark of Datalogic S.p.A. and/or its affiliates, registered in many countries, including the U.S. and the E.U. • Android is a trademark of Google Inc. The Android robot is reproduced or modified from work created and shared by Google and used according to terms described in the Creative Commons 3.0 Attribution License. • The Bluetooth word mark and logos are owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Datalogic Group companies is under license. • All other trademarks and brands are property of their respective owners • Product specifications are subject to change without notice. •
DS-JOYASMARTANDSMART+-ITA Revision A 20251120